

## **TERMOS DE USO**

### **Clube Digital Matinê Cuidados Intensivos e Cuidando da Saúde**

Estes Termos de Uso regem o acesso e a utilização da plataforma Loja Matinê pelos usuários.

#### **1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

1.1. Ao adquirir, acessar ou utilizar a plataforma Clube Digital Matinê ou o Clube Digital Matinê com Teleconsultas, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso e a Política de Privacidade. A não aceitação destes Termos de Uso impede a aquisição, o acesso e a utilização dos serviços.

#### **2. OBJETO**

2.1. Os produtos a seguir estão disponíveis na Loja Matinê:

(i) Clube Digital Matinê / Matinê (pessoa física) / Matinê (pessoa jurídica).

(ii) Teleconsultas:

(a) Cuidados Intensivos; e

(b) Cuidando da Saúde / Master Matinê (pessoa física) / Master Matinê (pessoa jurídica).

2.2. O Clube Digital Matinê é uma plataforma digital voltada à promoção da saúde e bem-estar que oferece aulas online e gravadas e conteúdos digitais, com o objetivo de promover o engajamento social, saúde, bem-estar e o entretenimento.

2.3. As Teleconsultas são atendimentos virtuais, realizados por plataforma específica, com profissionais de saúde.

2.4. O presente Termo regula o acesso ao produto Clube Digital Matinê e às Teleconsultas, conforme descrito a seguir:

**(i) Clube Digital Matinê / Matinê (pessoa física) / Matinê (pessoa jurídica):**

(a) Acesso à plataforma digital voltada para promoção da saúde e bem-estar durante o período de 12 meses contados a partir da aquisição e cadastramento do cliente.

**(ii) Cuidados Intensivos:**

- (a) Realização de **4 teleconsultas com médico geriatra e 1 teleconsulta com nutricionista** em plataforma digital. As teleconsultas devem ser realizadas em até 12 meses da aquisição do produto na Loja Matinê.
- (b) O agendamento das teleconsultas é feito diretamente pela plataforma, mediante ao cadastro no Clube Digital. O serviço poderá ser utilizado dentro do prazo limite de até 11 meses a partir da data da compra.
- (c) O prazo de espera do profissional para a entrada do paciente no link da teleconsulta é de até 10 minutos, o usuário não comparecendo, a teleconsulta será dada como concluída;
- (d) As teleconsultas serão programadas de acordo com o profissional disponível na agenda e também não contempla retorno a teleconsulta.

**(iii) Cuidando da Saúde / Master Matinê (pessoa física) / Master Matinê (pessoa jurídica):**

- (a) Realização de 2 teleconsultas com médico geriatra e 1 teleconsulta com nutricionista em plataforma digital. As teleconsultas devem ser realizadas em até 12 meses da aquisição do produto na Loja Matinê.
- (b) O agendamento das teleconsultas é feito diretamente pela plataforma, mediante ao cadastro no Clube Digital. O serviço poderá ser utilizado dentro do prazo limite de até 11 meses a partir da data da compra.
- (c) O prazo de espera do profissional para a entrada do paciente no link da teleconsulta é de até 10 minutos, o usuário não comparecendo, a teleconsulta será dada como concluída;
- (d) As teleconsultas serão programadas de acordo com o profissional disponível na agenda e também não contempla retorno a teleconsulta.

### **3. ACESSO E CADASTRO DO USUÁRIO CLIENTE**

3.1. Acesso. Após a confirmação da compra, o acesso ao Clube Digital Matinê será disponibilizado em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

3.2. Dados de Cadastro. Para a ativação do acesso, o Usuário deverá fornecer: Nome Completo, CPF, E-mail e o número do Celular.

3.3. Responsabilidade. O Usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de seu login e senha, devendo notificar imediatamente aos canais de atendimento do Clube Digital Matinê em caso de uso não autorizado ou fornecimento do login e senha a terceiros.

### **4. USO DA PLATAFORMA**

4.1. Uso Pessoal. O acesso e o conteúdo da plataforma são destinados exclusivamente ao uso pessoal e não comercial do Usuário cadastrado.

4.2. Conduta. O Usuário se compromete a utilizar a plataforma de forma ética e respeitosa, especialmente nas áreas de interação social e aulas ao vivo. É proibido o uso de linguagem ofensiva, discriminatória ou a prática de qualquer ato ilícito.

4.3. Conteúdo. O conteúdo exclusivo disponibilizado na plataforma (aulas, artigos, vídeos e recursos digitais) é propriedade intelectual do Grupo Laços e não pode ser copiado, reproduzido, distribuído ou comercializado sem autorização prévia.

## **5. SAÚDE**

5.1. Natureza Informativa. As aulas, conteúdos de exercícios e demais conteúdos disponíveis na plataforma são de natureza informativa e de bem-estar geral. Eles não substituem a avaliação, o diagnóstico ou o tratamento de um médico ou profissional de saúde.

## **6. VIGÊNCIA E TÉRMINO**

6.1. Vigência. Estes Termos de Uso vigoram enquanto o Usuário mantiver seu acesso ativo à plataforma, observando-se o período de 12 meses desde a aquisição e cadastro do usuário.

6.2. Suspensão/Cancelamento. O Grupo Laços reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do Usuário em caso de violação destes Termos de Uso.

## **7. CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

7.1. Direito de Arrependimento. O Usuário poderá solicitar o cancelamento em até 7 (sete) dias corridos após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

7.2. Condições. Após o período de arrependimento, o Usuário poderá solicitar o cancelamento, ciente de que tal cancelamento produzirá efeitos apenas para impedir novas utilizações, sem prejuízo da retenção, pela empresa, dos valores já pagos, os quais não serão objeto de restituição, reembolso ou crédito.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. Alterações. Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento. O Usuário será notificado sobre alterações substanciais.

8.2. Suporte e Atendimento. Após a compra, a equipe Matinê poderá entrar em contato com o Usuário para cadastramento e orientação sobre o acesso e utilização da plataforma.

8.3. Contato. Dúvidas sobre estes Termos podem ser esclarecidas através dos canais de suporte da plataforma.

8.4. Assinatura Digital. Nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, o Usuário expressamente concorda em utilizar e reconhece como válida qualquer forma de comprovação de anuência aos termos ora acordados em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil. A ausência de rubricas não afetará, em nenhuma hipótese, a validade das assinaturas deste Contrato, tendo todas o Usuário tido a oportunidade de ler e confirmar o conteúdo de todas as páginas.